



POLÍTICA DE CALIDAD DE RECAMBIOS EUROTRUCK, S.L.L.

☞ Mejorar la satisfacción del cliente

Ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías de entrega en los servicios solicitados, así como las mejores condiciones de calidad, precio y plazo.

☞ Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa

Fomentando un entorno de trabajo adecuado, ofreciendo para ello un equipamiento e instalaciones adecuadas, además de la formación necesaria para el desarrollo profesional.

☞ Cumplir rigurosamente los compromisos adquiridos con el cliente así como los legales y reglamentarios

Establecemos las medidas necesarias para garantizar que los envíos no sufran retrasos al igual que la ausencia de incidencias en los mismos mediante una adecuada planificación y control del servicio.

☞ Mejorar continua de la eficacia y productividad de la organización

Mejorar la eficacia y la eficiencia de nuestras actividades asegurando que el crecimiento de la empresa no redunde en una disminución en la calidad de los suministros realizados.

Aprobado por: Gerente

Fecha: Junio 2016